



UDSHOLT VANDVÆRK A.m.b.a.
UDSHOLTVEJ 71, UDSHOLT, 3230 GRÆSTED
TELEFON 48 71 53 87

SMS-varsling ved lækage

Udsholt vandværk samarbejder med vdoc/Målerportalen og Kamstrup om automatisk varsling, ved mistanke om lækage din vandinstallation.

Automatisk varsling ved mistanke om lækage på din vandinstallation

Vandmåleren observerer om der er et **konstant forbrug i 24 timer** (lækage). Hvis din måler kan kommunikere med vores system, sender systemet en e-mail (hvis registreret) eller sms til de telefonnumre, som er registreret på din adresse.

Vi kan lige nu sende sms varsling om lækage til ca. 40 procent af vores forbrugere. Flere vil komme til i løbet af 2024 og 2025. Det nye varslingsystem skal ses som en ekstra service til vores forbrugere.

Det er fortsat forbrugernes eget ansvar at holde øje med sit forbrug

Hvis du modtager en sms med varsel om lækage skal du gøre følgende:

1. Tjek om du har noget der løber (F.eks. toiletet, haner m.m.)
2. Få det udbedret, så du undgår unødigt vandforbrug.
3. Kan du ikke selv finde årsagen, skal du hurtigst muligt kontakte din forsikring eller en VVS-installatør og få hjælp til at stoppe lækagen.
4. Har du mulighed for det, skal du lukke for vandet.

Udsholt Vandværk tjekker **ikke** og udbedrer **ikke** skader på **dine egne** vandinstallationer. Har du en lækage, skal du kontakte din forsikring eller en VVS-installatør.

Vær opmærksom på, at måleren ikke kan skelne mellem utilsigtet og tilsigtet vandforbrug. Skal du f.eks. fylde swimmingpoolen til sommer og har du haft vandet kørende i over 24 timer, vil du fortsat modtage en sms-varsling.

Har du modtaget en lækage/uregelmæssighed besked?

Hvis du har fået en sms eller e-mail fra os om en mulig lækage, så læs med her.

Lækage/uregelmæssighed alarm

Når vi sender en SMS eller e-mail om en mulig lækage, skyldes det, at vores måler registrerer, at vandet aldrig står stille i vandmåleren. Det kan skyldes løbende toilet-cisterner, utætte vandhaner, utætte sikkerhedsventiler i varmtvandsbeholdere eller andre utætheder.

Vores systemer kigger efter, om dit vandforbrug står stille i mindst en time i løbet af et døgn. Hvis ikke det gør det, sender vi en sms eller e-mail.

Hvad skal jeg gøre?

Når du modtager en SMS eller e-mail om en mulig lækage så undersøg om der har været et ændret forbrug i din husstand det seneste døgn. Har du brugt mere vand, end hvad du plejer?

Hvis ikke, så undersøg dine vandinstallationer (vandhaner, toiletter osv.), og tag evt. fat i din forsikring eller en Aut. VVS.

Du er selvfølgelig velkommen til at kontakte os. Dog kan vandværket, som udgangspunkt, ikke hjælpe da det er på din installation efter vandmåleren, der er noget galt.

Du kan [HER](#) få hjælp til lækagesøgning.