



## Velkommen til nyhedsbrevet marts 2021

Vi vil i nyhedsbrevet give information til forbrugerne, om hvad der sker på vandværket og det sidste nye om vores reovering af vandværket.

### Årsopgørelse 2020

Årsopgørelsen for 2020 er under udarbejdelse. Denne vil blive udsendt medio marts sammen med første aconto for 2021. For dem som er tilmeldt PBS, vil opgørelsen fremgå af betalingsoversigten for april.

Som noget nyt vil de forbrugere, som ikke er tilmeldt PBS, men hvor vi har registeret en mailadresse modtage opgørelsen pr. mail ellers vil den blive fremsendt pr. post.

Årsopgørelse og første aconto skal betales senest 6. april 2021.

### Kontaktoplysninger

På vores hjemmeside [www.udsholtvand.dk](http://www.udsholtvand.dk) er det muligt at tilmelde sin mailadresse, så evt. brevpost kan sendes elektronisk på mail. Tilmelding findes på forsiden under "hurtige link" eller under selvbetjening. Samme sted findes også en mulighed for at tilmelde ens betaling til Betalingsservice.

Det er meget vigtigt at forbrugernes kontaktoplysninger er korrekte, da vi ved f.eks. lækage eller andre forbrugerforhold hurtigere kan kontakte jer, via telefon eller mail.

Da vandværket er privatejet, har vi ikke cpr.nr. registeret, og derfor modtager vi ikke automatisk oplysninger om f.eks. salg, flytning og navneændringer. Derfor skal forbrugeren selv huske på at meddele os dette.

### Vandet i sommerhuset

Nu har vi haft en periode med frost, og derfor opfordre Udsholt Vandværk alle sommerhusejere til at se til sommerhuset.

De fleste får vintersikret deres vandinstallation inde frosten sætter ind, men mange får det ikke gjort og efter en periode med frost kan der opstå lækage i rørintallation. Selv en lille lækage på et rør kan give en stor vandskade hvis den ikke udbedres hurtigt. Så hvis der ikke har været vinterlukket, vil det være en god ting at se til sommerhuset.

Lækage kan blive en rigtig dyr oplevelse, grundet skader på huset og et stort vandforbrug. Hvis uheldet er ude, og der er lækket vand fra en skjult installation, er der mulighed for at få refunderet både vandafgiften og vandværkets del af vandprisen. (Der skal være tale om læk fra en skjult installation, og en privat forbruger). Det skal dog have været et vandforbrug på over 300 m<sup>3</sup>, før der kan søges om refundering. Vejledning om ansøgning og ansøgningsskema for refundering findes på vores hjemmeside, under fanen "Drift" / "Lækage".

Med hensyn til vinterlukning så har vi har lavet en vejledning om hvordan dette gøres, og den kan man finde på vores hjemmeside under fanen "Drift" / "Vinterlukning".

### Status på reovering af vandværk

Reoveringen og nybygning af de nye filtre er kommet godt i gang og vi arbejder sammen med firmaet Silhorko på projektering, af de nye filtre og de ændringer der skal ske på værket. Det tegner til at blive et godt samarbejde hvor vi får en rigtig god løsning.

Ansøgning til byggetilladelse blev indsendt til kommunen i starten af januar, og behandling af denne er i gang. Vi skal også have en landzone tilladelse, og høringsfasen for denne kommer til at skubbe starten på byggeriet.

Byggefirmaet der skal lave den nye bygning har lavet opmåling og geotekniske undersøgelser, så vi er klar til at starte på byggeriet når byggetilladelsen modtages. For at sikre en god byggeproces så er mange af de store komponenter bestilt, så vi ikke får forsinkelser grundet leveringsproblemer eller pristigninger.

Så der arbejdes på de nye filtre.